

Diseño de estrategias de prevención de ciber violencias en el ámbito escolar.

Autores: María Paula Vega, Ana Haydée Di Iorio, Universidad FASTA, Argentina

CATEGORÍA DEL AUTOR: Investigador

EJE TEMÁTICO: Prevención de la violencia interpersonal y nuevas tecnologías. Relaciones interpersonales, violencia y nueva tecnologías

Palabras claves: ciber violencias - convivencia digital - ciudadanía digital

Keywords: cyber violence - digital coexistence - digital citizenship

Resúmen

Este trabajo tiene como propósito compartir los avances del proyecto de investigación “*E-Convivencia: Diseñando estrategias de cuidado en la convivencia digital*”, del Grupo de Investigación “Internet Sana” de las Facultades de Ingeniería y de Ciencias de la Educación de la Universidad FASTA, cuyo objetivo es el co-diseño y la co-creación de dispositivos de abordaje grupal destinados a contener y asistir a niños, niñas y adolescentes en situación de ciber-violencias, y con problemas de relación interpersonal en la convivencia digital.

Las ciber-violencias son problemas socioculturales complejos, por lo que no es posible la prevención de las mismas desde una única perspectiva. Se pueden distinguir, al menos, dos modelos de abordaje de la problemática en función de sus objetivos y alcances: a) los modelos organizacionales y comunitarios, que están más orientados a la sensibilización, prevención y promoción de una vida libre de violencias, y b) los modelos individuales y grupales, que tienen el objetivo de contener y asistir a personas en situación de violencia.

En un proyecto anterior, el grupo de investigación había realizado un abordaje comunitario y organizacional de la problemática de las ciber-violencias, donde se desarrolló una Guía de actuación docente frente a situaciones de ciberacoso para las instituciones educativas del partido de General Pueyrredon. En cambio, en el proyecto actualmente en curso, “E-Convivencia”, se pretende el co-diseño y la co-construcción con escuelas secundarias de un conjunto de estrategias y recomendaciones de abordaje de la convivencia digital y de prevención de las ciber violencias, mediante intervenciones individuales y grupales.

Abstract

The aim of this paper is to share the progress of the research "E-Convivencia: Designing care strategies in digital school life", of the "Internet Sana" Research Group of the Fasta University's Faculties of Engineering and Educational Sciences. The Research Project purpose is the co-design and co-creation of group approach devices aimed at containing and assisting children and adolescents in situations of cyberviolence and with interpersonal relationship problems in digital school life. Cyberviolence is a complex socio-cultural problem, so it's impossible to prevent from a single perspective. At least, there are two models of approaching the problem that could be distinguished in function of their objectives and scope: a) organizational and community models, which are more oriented on raising awareness, prevention and promotion of a life free of violence, and b) individual and group models, which aim to contain and assist people in situations of violence. In a previous project, the research group had carried out a community and organizational approach to the problem of cyber-violence, where a Guide for teachers actions in situations of cyberviolence was developed for the Schools of the General Pueyrredon district. On the other hand, in the

project currently underway, "E-Convivencia", the aim is the co-design and co-construction, with high schools teachers and directors, of a set of strategies and recommendations to address digital school life and the prevention of cyber violence, through individual and group interventions.

Introducción

Los procesos de construcción de subjetividad actuales presentan cualidades particularmente complejas (Inmediatez, fantasía del saber inagotable, lo diferido en la comunicación, corporalidad digital, lo interactivo, etc.) generando al mismo tiempo nuevas problemáticas, desafíos e incluso peligros (Vega et al, 2020). García Canclini, Reguillo Cruz y Virilio, Débora Kantor (2007) afirman que la construcción de la identidad de los jóvenes se vincula cada vez más con el consumo, especialmente de tecnologías y de los productos asociados con ellas. Pero asimismo se señala que debemos ser conscientes que también en las redes sociales el poder está distribuido desigualmente. La convergencia digital determina la reorganización de los modos de acceso a los bienes culturales y de las formas de comunicación (Canclini 2007, citado en Pini, M. y otros, 2012, p 48).

Las ciber violencias de género constituyen una problemática actual de envergadura. Desde la afectación de la convivencia digital (Fondo de las Naciones Unidas, 2006), los daños a la reputación, a la victimización y revictimización en el marco de agresiones diversas, se configura como un fenómeno que requiere abordajes transdisciplinarios desde lo técnico, legal, educacional y sanitario y especialmente desde una perspectiva de género.

Una buena práctica en la prevención de ciber violencias y en el desarrollo de estrategias de convivencia digital resulta el aprendizaje en comunidad a través de las problemáticas propias de la población y la experiencia en el territorio. Levin, E. (2006). En estas prácticas socio-comunitarias se proponen nuevas modalidades y escenarios del acto de investigación acción, propiciando así no sólo el aprendizaje y la producción teórica, sino también incorporando la experiencia de las prácticas en territorio e interviniendo desde la prevención en el mismo acto.

Bajo esta perspectiva, se presenta en este trabajo, los resultados preliminares del proyecto de investigación y extensión "E-Convivencia: **Diseñando Estrategias de Cuidado en la Convivencia Digital** ", cuyo objetivo es el co-diseño y la co-construcción, con escuelas secundarias, de un conjunto de estrategias y recomendaciones de abordaje de la convivencia digital y de prevención de las ciber violencias, mediante intervenciones individuales y grupales.

Este proyecto implica un trabajo interdisciplinario e interinstitucional, dado que participan del mismo investigadores de la Facultad de Ingeniería y de Ciencias de la Educación de la Universidad FASTA, funcionarios de la Secretaría de Desarrollo Social de la Municipalidad de General Pueyrredon, específicamente de la Dirección de Niñez y Adolescencia, y funcionarios del Ministerio Público de la Provincia de Buenos Aires. Esto significa la articulación de tres disciplinas científicas (Psicología, Educación e Informática).

La sistematización de las intervenciones en un programa que cuente con estrategias de abordaje de estas problemáticas aportará herramientas comunitarias relevantes y factibles de ser replicadas e implementadas, con las adaptaciones necesarias.

El proyecto se encuentra en desarrollo, finalizando en octubre de 2022.

Desarrollo del proyecto

La metodología propuesta en este proyecto se divide en 3 etapas:

Etapas Preparatoria Diagnóstica: Se realizó un diagnóstico participativo con la comunidad educativa, de gestión estatal y privada, con acciones de problematización, diseño y co-construcción de estrategias tendientes a disminuir la vulnerabilidad de sus estudiantes en las plataformas digitales. Se plantea como una herramienta con un doble propósito para la

intervención en este contexto: por un lado, permite ingresar a la comunidad, conectarse con sus necesidades y establecer un vínculo de confianza, y con ello generar información para planificar las intervenciones (Mori, 2008).

Se realizaron 10 entrevistas a informantes claves (directivos, docentes y preceptores) de 3 colegios involucrados con el proyecto, un colegio de gestión estatal municipal, un colegio de gestión privada laico, y un colegio de gestión privada confesional. Estas entrevistas se centraron en los siguientes aspectos: Cambios que se observaron a partir de la incorporación de las TIC en el ámbito educativo, Su impacto, Convivencia Digital, Respuesta de la Institución ante un conflicto digital y Ciudadanía Digital.

Este proceso de intervención/investigación desarrollado a partir de un diagnóstico participativo habilitó la elaboración de dispositivos que posibilitaron trabajar las experiencias de ciber violencias, las situaciones vividas y las ideas planteadas a través de intervenciones grupales, talleres y charlas de acuerdo a las características de cada Institución.

Asimismo, se trabajó en la elaboración de dos cuestionarios autoadministrados, uno destinado a alumnos y uno destinado a docentes, respecto al uso de redes sociales, convivencia digital y sobre la percepción y necesidades de abordaje en ciber violencias.

En esta etapa se desarrollaron las siguientes actividades:

a) Selección de estudiantes de la carrera de Psicopedagogía para cumplir funciones en el proyecto, en el marco de una Práctica Profesional Supervisada. Conformación definitiva del equipo y organización de tareas. b) Coordinación interinstitucional. Presentación del equipo del proyecto y de la propuesta en instituciones educativas. c) Análisis de la implicancia, diseño de estrategias de intervención, organización de actividades, análisis de datos y emergentes, sistematización de experiencias en territorio, evaluación y monitoreo de los dispositivos. d) Construcción de pautas para las entrevistas semiestructuradas a informantes claves y definición de cuestionarios autoadministrados. e) Realización de entrevistas semi estructuradas a informantes clave y cuestionarios autoadministrados. f) Análisis de resultados. Planificación de las actividades específicas a realizar en la etapa de intervención.

2. Etapa de Intervención:

Se realizaron talleres y se aplicaron otros dispositivos situacionales adecuados para cada Institución, trabajando con dinámicas que permitieron la participación activa de los estudiantes. Se presentaron propuestas para la generación de actividades por parte de los estudiantes, donde ellos mismos pudieran implementarlas en otros cursos.

Los talleres se basaron en la búsqueda de disparadores que despertaran el interés en los estudiantes recurriendo al arte, la música y la tecnología como aliados para la motivación, comprensión y compromiso frente a la temática. Este tipo de dinámicas contribuye a una reflexión conjunta en torno a los procesos de afrontamiento de riesgos frente a las ciber violencias.

En este contexto de co-construcción se identifican las distintas percepciones ante el comportamiento en el mundo virtual como un elemento clave en la conformación de la identidad digital y de los derechos y deberes del ciudadano digital de esta población.

3. Etapa de Evaluación:

El proyecto actualmente se encuentra en esta etapa. Culminando las experiencias en las instituciones, las entrevistas semi-estructuradas y los cuestionarios auto administrados, se procederá a la sistematización y evaluación de resultados.

En esta elaboración de las conclusiones del proyecto, se están desplegando los casos particulares y los dispositivos de abordaje que se diseñaron para las situaciones de ciber violencias presentadas, con recomendaciones de medidas preventivas y correctivas posibles de adoptar para la formación de ciudadanos digitales.

El proceso de sistematización de experiencias se realiza bajo las siguientes dimensiones:

- Institucional: Organización del trabajo autónomo, elaboración de guías, utilización de recursos tecnológicos, acciones de seguimiento y tutores.
- Fortalecimiento docente: Esta dimensión abarca las acciones destinadas al acompañamiento docente, el procesos de diseño de estrategias para el trabajo áulico, planificación de proyectos transversales a las áreas disciplinares, retroalimentación y seguimiento.
- El rol del estudiante: En tanto actor y responsable del proceso de aprendizaje, corriéndose de una posición pasiva y siendo productor de material y agente de cambio, generando conciencia de ciudadano digital y desarrollo de competencias digitales. (García Fernández, F., 2009)

Resultados parciales y discusiones

Los resultados obtenidos reflejan una serie de temáticas que emergen de la participación de los miembros de las instituciones educativas involucradas, sus necesidades y demandas que constituye la base para las intervenciones posteriores. Estos dispositivos permiten conocer cómo influyen en niños, niñas y adolescentes los comportamientos en el mundo digital y las manifestaciones que estos tienen en la convivencia.

Un elemento transversal que surge en distintas personas e instituciones que participaron del diagnóstico es la necesidad que demuestran de contar sus experiencias, de ser escuchados y de conocer más sobre estos temas.

Se presentan a continuación un conjunto de extractos considerados de interés y que resultan significativos de la realidad.

a) Viñeta de directivos sobre respuesta de la Institución ante un conflicto digital:

“Primero es hablar con los alumnos para ver cuál es la situación”.

“En general, en todos los casos hay intervención familiar y no han pasado a mayores. Depende de cuales sean los temas, se los asesora para que se dirijan a la comisaría de la mujer para realizar las denuncias”.

“Hemos tenido un caso de grooming, y en ese caso tuvimos que asesorarlos y hacer una denuncia porque eran menores y adultos que se hacían pasar por menores”.

“Es importante el asesoramiento a la familia sobre los mecanismos que existen y como son menores también la escuela tienen una responsabilidad, por lo cual hacemos el seguimiento de que eso se cumpla. Que se haya hecho la denuncia, el comprobante, etc.”

b) Viñeta de docentes sobre respuesta de la Institución ante conflictos de convivencia digital

La docente comenta que se presentó una situación en la que los alumnos se sintieron perseguidos por una compañera a través de las redes. La institución tomó intervención sobre este asunto.

“Si, este año tuvimos un conflicto con una niña que era nueva en la escuela. Se trabajó con el equipo directivo en forma particular con esta niña de segundo año, con la familia y con el grupo. En realidad lo que se entiende de esa situación o lo que entendía de esa situación es que no había mala voluntad o una intención de cometer un delito... lo que estaba buscando la niña es la atención del grupo porque es una chica que entró en plena pandemia, no conocía absolutamente a nadie, no sabía medir la intensidad de las relaciones”

“Tuvimos que hacer intervenir al consejo de convivencia, estuvimos en situaciones de violencia a través de las redes, no fue grooming”.

c) Viñeta de un directivo sobre Convivencia Digital

“Para armar el código de convivencia digital, hicimos una intervención. Yo le digo la mesa chica. La conforman profesores con el equipo de conducción, donde armamos y pensamos algunas cuestiones del código de convivencia. Lo escribió la secretaria y después lo socializamos al grupo grande para que le demos intervención. Lo fuimos escribiendo en etapas para que no fuera una cuestión impuesta por el equipo de conducción”.

Las instituciones con las que trabajamos conocen del tema y cuentan con información. El aporte que brinda este proyecto es la apertura y creación de espacios para la toma de conciencia, la reflexión, el compromiso y el paso a una acción crítica. Todos los actores que forman parte de estos dispositivos ocupan roles activos desde la producción, desde experiencias y vivencias personales, recolección de información actualizada con la cual se sienten identificados para la creación y diseño de estrategias de prevención y afrontamiento. Esto permite que todos se perciban como parte del problema y de la solución, que no se busque identificar agresores o víctimas desde estereotipos, sino de entender las situaciones que se generan en la convivencia como comportamientos que pueden ser vividos como agresivos, situaciones de acoso o actos delictivos.

La función de ser agentes multiplicadores genera en los estudiantes motivación, entusiasmo y protagonismo, pensar cómo transmitir a otros cursos lo trabajado implica una internalización de contenidos, un posicionamiento frente a la temática y una necesidad de búsqueda de estrategias pedagógicas que ubica al estudiante en un rol protagónico, comprometido y que promueve los derechos y deberes del ciudadano digital. (Ruiz Corbella, M., y Juanas Oliva, Á. (2013)

A nivel metodológico, las estrategias participativas implementadas demostraron ser pertinentes dentro del trabajo realizado con las instituciones educativas, permitiendo identificar información respecto a los procesos vividos, su impacto en la convivencia y en el establecimiento de vínculos, así como también en las dinámicas institucionales y en las prácticas realizadas.

Asimismo, se logra establecer que los procesos de “Diseño de estrategias de prevención de ciber violencias en el ámbito escolar” requieren de metodologías participativas flexibles, que permitan ser modificadas a medida que surgen nuevas necesidades y demandas. Bono, V. y Marangone, L. (2016) La retroalimentación realizada con docentes, directivos y el feedback con los estudiantes luego de las intervenciones permite también establecer un proceso continuo de evaluación y reformulación de nuevos objetivos en forma conjunta.

Por último, toda esta información configura un escenario desde donde continuar pensando, escuchando y teorizando las experiencias que se han ido generando en este proyecto, en relación al rol de la escuela en la educación digital y la prevención de las ciber violencia.

Bibliografía

Belçaguy, M.; Cimas, M.; Cryan, G. y Loureiro, H. (2015). Adolescencia y tecnologías de la información y la comunicación. Psicología Evolutiva y Adolescencia. Cátedra José A. Barrionuevo. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología.

Bono, V. y Marangone, L. (2016). Las tecnologías de la información y la comunicación y los niños y niñas. Universidad Católica de Córdoba. Facultad de Educación

Canclini, N. G. (2007). Lectores, espectadores e internautas. Editorial Gedisa.

Collin-Vézina, D., De La Sablonnière-Griffin, M., Palmer, A. M., & Milne, L. (2015). A preliminary mapping of individual, relational, and social factors that impede disclosure of childhood sexual abuse. *Child Abuse & Neglect*, 43, 123-134.

Fondo de las Naciones Unidas por la Infancia (2006). Disponible en: [https://www.unicef.org/Revised_CPD_Dom_Rep_-_Spanish_-_8_Nov_06\(1\).pdf](https://www.unicef.org/Revised_CPD_Dom_Rep_-_Spanish_-_8_Nov_06(1).pdf) Accedido el 1/7/2022

Cruz Diana, L. (2017). Adolescentes y redes sociales en la era digital. Universitat de les Illes Balears. Facultad de Educación.

García Fernández, F. (2009). Nativos Interactivos. Los adolescentes y sus pantallas: reflexiones educativas. Foro de Generaciones Interactivas: Ariel.

García, F.; Gértrudix, J.; Durán Medina, F. y Gamonal Arroyo, R. (2011). Señas de identidad del “nativo digital”. Una aproximación teórica para conocer las claves de su unicidad. Cuadernos de Documentación Multimedia, 22, 110-127.

Hernández Fernández, C. y Alcoceba Hernando, J.A. (2015). Socialización virtual, multiculturalidad y riesgos de los adolescentes latinoamericanos en España. Icono 14, volumen (13), pp. 116-141.

Levin, E. (2006). ¿Hacia una infancia virtual?: la imagen corporal sin cuerpo. Nueva Visión.

Mori, M. (2008). Una propuesta metodológica para la intervención comunitaria. Revista Liberabit, 14, 81-90.

Ruiz Corbella, M., y Juanas Oliva, Á. (2013). Redes sociales, identidad y adolescencia: nuevos retos educativos para la familia. Revista semestral del departamento de Educación. Editorial: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Navarra. Facultad de Filosofía y Letras.

Vega et. al (2020). Guía de actuación para docentes frente a situaciones de ciberacoso. Ed. Universidad FASTA. Mar del Plata. Disponible en: <https://info-lab.org.ar/images/pdf/ECUIDADOS.pdf>